

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 おひさまはうす あんふあん

公表日

年月日 R7.3.28

利用児童数

70人

回収数 43人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	4	0	4	広い場所を用意されている。 クールダウンできる部屋も確保できているので安心です。 たくさんのお部屋があり、活動内容によって分けられているので十分です。	・子どもの活動スペースに利用人数制限を設けて密にならないように心がけている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	5	0	7	・常に先生方がついてるので子供一人って状態は ありません。 ・常に子供たちの側に職員がいてくださっている ようですが、よく分かりません。	・児童の年齢や障害特性を考慮して職員を 配置している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	6	0	13	・工夫してがんばっていただいています。 もっと県・市からの支援があつていい と思う。	・今現在車椅子利用者はいませんが、今後バリアフ リー化していきたい。 ・学習する場所と遊び場所が分かれていて、子供に とって、けじめ等がつけやすいのではないかと 思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	8	0	2	・いつも子供が心地よく過ごさせても らっています。	・毎日、各部屋の清掃や除菌に努めています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	4	0	1	・専門性のある支援が受けられているか どうかは分かりませんが、子供の事は十 分に理解してもらっています。	・専門性のある支援と言われればまだまだ ですが、いつも子どもに寄り添った支援 を心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	3	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38	5	0	0	・利用者や保護者の願いをいつも大切に していただいています。	・いろいろな場面で面談を重ねて行うこと で、それぞれの願いにあった計画を作成 していきたいと思っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	3	0	0	・よく分かりませんが、具体的な支援内 容が設定されていて、子どもがステップ アップしていけそうです。	・これからも「家族支援」「移行支援」に も力を入れた内容を設定していきたいと 思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	4	0	0	・利用者や保護者の希望や現状をよく把 握してもらっています。	・これからも全職員が支援計画を把握し、 支援していきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	6	0	5	・高学年は制作が多く、楽しい参加させて いただきます。 ・〜で遊ぼうや遠足、ランチクッキングなど 多彩なプログラムで子供も楽しんでいま す。 ・いつも丁寧に説明していただいております。	・これからも、活動プログラムが固定化し ないように工夫していきたいです。 ・不明な点があればいつでも説明させて いただきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	5	1	16	・息子は参加してませんが、スポーツ等、 参加されたら報告が あります。 ・よくわかりませんが、交流する機会 はなかったように思います。 ・ゆっくり時間をとり説明していただき ました。	・これからも、放課後児童クラブや児童館、 学童保育に働きかけて地域の他の子 どもと活動する機会を増やしていきたい です。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	3	7	0	・契約時に丁寧な説明がありました。	・児童の様子は日々変化していくので、 その都度支援内容の説明をしていき たいと思います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	6	0	1	・子供が体調を崩したときなど親身に相 談にのってくださいました。	・もう少し時間を長くともっと丁寧な 説明をしていきたいと思っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	8	1	14	・室内はあります。 ・個別に対応してくれます。 ・家族が参加できる行動やイベントが あればいいと思う。 ・家での子供との関わりが難しいです。 ・定期的に保護者会を開催してもら いたいと思います。	・これからももっと保護者に対してペ アレントトレーニング等を実施して いきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	5	2	1	・毎回の連絡ノート等で伝え合ってい ると思います。	・毎回の連絡ノートや時には電話や家 族訪問を通して保護者との共通理解を 深めていきたいです。 ・年2回程度の保護者会を開催してい きたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	4	0	1	・連絡帳に困り事を書いたらすぐに対応 してもらえます。 ・今まで以上に面談の機会を設けて いただきたいと思います。	・24時間電話等でも対応しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	3	1	0	・子どもにより寄り添っていただい てると思います。	・今まで以上に利用者へ寄り添って いきたいです。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされているか。	14	5	1	14	・コロナ前は茶話会がありました。	・コロナ以降、定期的な保護者会等が 開催されていないので、今年は開 催していきたいです。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	3	10	0	・相談したらすぐに対応してもらえる。 ・子供が大変な時に、すぐに面談の時 間を作っていただき感謝しています。	・24時間電話等でも対応しています ので、活用してください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	2	1	0	・休日や夜間にも対応していただき感謝しています。 ・コロナやインフルエンザ等の対策などのお知らせをいただいております。	・24時間電話等でも対応していますので、活用してください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	31	7	9	4	・ママヨクやメール配信に加えてInstagramでも発信していただいておりますので子どもたちの活動の様子がよく伝わってきます。 ・今年も2回ほどの訓練がされているようです。	・Instagram等を活用して今後も子供達の様子や行事予定や子育て情報なども加えて発信していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	2	1	2	・今まで何の問題もありませんでした。	・パスワード等の保護をかけています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	3	0	8	・よく分かりませんが、メール配信等でお知らせいただいております。	・これからも保護者に、メール配信等で周知、説明できるように努めていきたいです。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	3	1	9	・こちらが安心する位、いろんな訓練をさせていただいています。 ・利用日に合わない時もありますが、訓練はされているようです。	・これからもいろいろな場面を想定して避難訓練を実施していきたいです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	4	0	6	・計画については周知できているかどうかはよく分かりませんが、事業所での安全は確保できていると思います。	・計画については保護者に十分に周知できているのでメール等で周知していきたいです。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	3	0	2	・連絡ノートや電話等でどんな小さな事でも伝えていただいております。	・事業所で起こった事はすべて連絡ノートや電話で伝えるように職員に周知しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	40	3	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	3	0	2	・家に帰っていろいろな話を嬉しそうにしてくれるので楽しいだろうなと思います。	・もっともっと子供に寄り添って魅力ある場所にしていきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	5	0	0	・大満足です。 ・いつも丁寧に支援していただきありがとうございます。 ・子どもにとっても親にとっても安心できる場所だと思っています。	・今まで以上にスキルアップして利用者に寄り添った支援をしていきたいです。