

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：2024年3月29日

事業所名 おひさまはうす きつず

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 66 | 6 | 0 | 部屋数も多く、外遊びをするスペースや遊具等もあって活動しやすいです。遊ぶ所、勉強する所が分かれていて気持ちの切り替えができて良いと思います。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 65 | 7 | 0 | ・いつも、どの活動場所にも、きちんと職員がいてくれて安心です。 ・職員紹介のお手紙でもあれば良いと思います。 ・子供からは聞けないのでよくわかりません。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 56 | 16 | 0 | 今は、車いすの利用者さんはいませんがバリアフリー化を進めてもらいたいです。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか | 68 | 4 | 0 | 懇談をしていただき、課題等を計画書に入れていただいています。細かい所まで計画が作成されており目標に沿って生活しやすくなっています。 |
| | ⑤ | 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか | 64 | 8 | 0 | ・コロナ禍も落ちついていろいろと工夫して活動プログラムを実施していただいていると思います。 ・コロナで減った活動プログラムを復活してほしい。 ・遊ぶ物が少ないと子供が言っている。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 39 | 24 | 9 | 別にそれを望んでいません。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 69 | 3 | 0 | 分かりやすく説明していただいております。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 68 | 4 | 0 | 毎回、連絡ノート等で家での様子や悩み等を伝えるとそれに対して返事をいただいております。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 62 | 10 | 0 | 少しでも不安なことがあれば休日や夜間を問わずすぐに相談させていただき支援してもらっています。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 38 | 23 | 21 | ・先輩の保護者の方の話も聞きたいです。 ・以前のような子育てサロンを復活させてもらいたいです。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 67 | 5 | 0 | 子どもにとって必要な時には昼夜問わずすぐに対応していただいております。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 68 | 4 | 0 | 送迎時や、毎回の連絡ノートで色々なことを相談させてもらっています。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 63 | 8 | 1 | ママヨクや一斉メール配信により、色々なことを知らせていただいております。日頃の様子をInstagramで配信していただけるようになったので子供達の様子がよくわかり、写真もモザイクありで安心です。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 68 | 4 | 0 | 今まで何の問題もありませんでした。 |
| 非常時等の | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 56 | 13 | 3 | いろいろなマニュアルを聞かせていただく機会があまりありませんでした。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 60 | 10 | 2 | ・今年は、2回ほど行われたようです。 ・保護者として訓練が行われたかどうか把握できていません。 |

| | | | | | | |
|-----|---|------------------|----|---|---|---|
| 対応 | | | | | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 63 | 8 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・おひさまがあるから毎日学校に行くと言うくらい通所を楽しみにしています。 ・日によって嫌がる日があるみたいです。 ・高校生になってからは、他に興味を持ち出したので。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 70 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも安全に丁寧に過ごさせていただき、本当にありがとうございます。おひさまの先生に寄り添ってくださり感謝いたしております。 ・指示されたり注意されることに子供は不満を言っているが、私としてはそんな中で成長して欲しいと思っています。これからも気持ちを受け止めていただける言葉がけがあればうれしいです。 |