

## 保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：2023年 3月 27日

事業所名：おひさまはうすきっず 保護者等数（児童数） 5 回収数 5 割合 %

|          |   | チェック項目   | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見                                   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|--|----|-----------|-----|-------|---------------------------------------|--|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 5  | 0         | 0   | 0     | たくさんの部屋があり、活動内容によって分かれているので十分です。      | コロナ禍では利用人数制限を設けて密にならないように心がけている。                         |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 3  | 2         | 0   | 0     | 常に子供たちの側に職員がいてくださっているので安心です。          | マンツーマンでの支援を要する児童に職員が取られがちである。                            |
|          | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                 | 4  | 0         | 0   | 1     | それぞれの部屋が活動しやすいように工夫されていて安全面もとても安心です。  | 車いす利用時のバリアフリー化にも取り組んでいきたい。                               |
|          | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか   | 4  | 0         | 0   | 1     | いつも子供が心地よく過ごさせてもらっています。               | コロナ禍において1時間ごとに、各部屋を除菌させてもらっています。                         |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか   | 5  | 0         | 0   | 0     | 利用者や保護者の願いをいつも大切にしてもらっています。           | コロナ禍では、面談を重ねて行うことは難しいのですが、それぞれの願いにあった計画を作成していきたいと思っています。 |
|          | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 | 5  | 0         | 0   | 0     | 具体的な支援内容が設定されていて、子どもがステップアップして行けそうです。 | これからも「家族支援」「地域支援」にも力を入れた内容を設定していきたいと思います。                |

|          |  |   |   |   |   |  |   |
|----------|--|---|---|---|---|--|---|
|          | 切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか  |   |   |   |   |  |   |
|          | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 4 | 0 | 0 | 1 | 今のままで満足しています。                          | これから全職員が支援計画を把握し、支援していきたいと思います。                   |
|          | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 4 | 0 | 0 | 1 | コロナ禍で、例年のような活動が出来なくて残念です。              | コロナ禍が落ち着いてくれば、多くの活動プログラムを実施していきたいと思います。           |
|          | ⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか   | 2 | 1 | 0 | 2 | コロナ禍で出来る機会がなかったように思います。                | コロナ禍以前でもなかなか機会がありませんでしたが、これからも保育所や園に働きかけていきたいです。  |
| 保護者への説明等 | ⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 4 | 1 | 0 | 0 | いつも丁寧に説明していただいています。                    | 不明な点があればいつでも説明させていただきます。                          |
|          | ⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 4 | 1 | 0 | 0 | ゆっくり時間をとり説明していただきました。                  | 児童の様子は日々変化していくので、その都度支援内容の説明をしていきたいと思います。         |
|          | ⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  | 1 | 2 | 1 | 1 | 家での子どもとの関わり方が難しいです。                    | これからももっと保護者に対しペアレントトレーニング等を実施していきたいです。            |
|          | ⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                                    | 3 | 2 | 0 | 0 | 毎日の連絡ノート等で、知らせていただきます。                 | 毎日の連絡ノートを充実させることで保護者との共通理解を深めていきたいです。             |
|          | ⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 3 | 1 | 1 | 0 | コロナ禍で、面談の機会が減り残念です。                    | 24時間電話等でも対応しています。                                 |
|          | ⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 1 | 1 | 3 | 0 | コロナ禍ではしようがないですが例年のように保護者会を開催してもらいたいです。 | コロナが収まれば、年2回程度の保護者会を開催していきたいと思っています。もう少し様子を見たいです。 |

|         |   |   |   |   |   |   |                                       |  |
|---------|---|---|---|---|---|---|---------------------------------------|--|
|         | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 5 | 0 | 0 | 0 | 子供が大変な時に、すぐに面談の時間を作っていただき感謝しています。     | 24時間電話等でも対応していますので、活用してください。               |
|         | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 5 | 0 | 0 | 0 | 夜中にも対応していただき感謝しています。                  | 24時間電話等でも対応していますので、活用してください。               |
|         | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか                | 3 | 0 | 0 | 2 | ママヨクやメール配信で、行事予定等発信していただいています。        | Instagram等で発信することを考えています。R5年4月より実施予定です。    |
|         | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 4 | 1 | 0 | 0 | 今まで何の問題もありませんでした。                     | パスワード等の保護をかけています。                          |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか            | 3 | 0 | 1 | 1 | コロナ対策などのお知らせをいただいております。               | これからも保護者に、周知、説明できるように努めていきたいです。            |
|         | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 1 | 0 | 2 | 2 | コロナ禍で、今年は2回ほどの訓練がされているようです。           | 色々な避難訓練実施予定の時期にインフルエンザが流行したので、今年も取り組めなかった。 |
| 満足度     | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 5 | 0 | 0 | 0 | 家に帰って色々な話を嬉しそうにしてくれるので楽しいんだろうなあと思います。 | もっともっと子供に寄り添って魅力のある場所にしていきたいです。            |
|         | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか  | 4 | 1 | 0 | 0 | 子どもにとっても親にとっても安心できる場所だと思っています。        | 今まで以上にスキルアップして利用者に寄り添った支援をしていきたいです。        |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。