

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：2022年3月25日

事業所名 おひさまはうすあんふあん

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	5	0	活動するスペースがたくさんあって良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	8	1	大きな怪我をして帰ってくることもないので、しっかり見ていただいていると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	15	0	今後、車いすの利用も考えてバリアフリー化をもっと進めてもらいたいと考えています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	32	0	0	定期的に、懇談をしていただき課題等を計画書に入れていただいています。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	29	3	0	今年もコロナ禍の影響で多くのプログラムがなかったのは残念です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	19	17	以前もあまり他との交流はありませんでしたが、コロナ禍ではしょうがないのでしょうか。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	分かりやすく丁寧に説明していただいております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	4	1	いつでも悩みを相談できるのでありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	3	2	いつも助言していただいております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	14	11	コロナ禍で保護者会ができなくて残念です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	2	0	いつも丁寧に対応していただき感謝しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	0	送迎時や毎回の連絡ノートで色々なことを相談しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	9	1	ママヨヤクや一斉メール配信により、色々なことを知らせていただいています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	3	0	今まで何の問題もありませんでした。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	7	2	コロナ対策などのお知らせをいただいております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	0	今年はコロナ禍で、訓練が十分にできなかったように思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	3	1	まだ慣れていなくて、不安の方が大きいようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	3	0	いつも熱心に接していただき本人の自信に繋がるように配慮していただいていることに感謝しています。