

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表：2021年 3月 27日

事業所名：おひさまはうすきっず 保護者等数（児童数）3 回収数 3 割合 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	0	たくさんの部屋があつて十分です。	コロナ禍では利用人数制限を設けている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	0	誰でも相談に乗ってくれるのでありがたいです。	利用者が多い日には、職員の数を増やしている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1	0	0	それぞれの部屋が工夫されているので安心です。	バリアフリー化の場所を今後は増やしていきたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	1	0	0	活動ごとに部屋が分かれていて安心です。	新型コロナウイルス等感染が危惧されるのでそれぞれの部屋に換気できるエアコンや空気清浄機を設置した。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0	0	0	保護者の願いを大切にしてくれています。	これからも面談を重ねながら、より課題にあった計画を作成していきたいです。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	3	0	0	0	具体的な支援内容が設定されていて、子どもがステップアップしていけそうです。	これからも地域支援にも力を入れた内容を設定していきたいです。

	切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	0		これからも全職員が全児童の支援計画を把握して行きたいと思います。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	0	コロナ禍で、例年の様な活動ができなくて残念です。	コロナが治れば、これからもいろいろな活動プログラムを実施していきたいです。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	0	2	コロナ禍で、できる機会がなかったように思います。	これから保育所や園に働きかけていきたいです。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	0	いつも丁寧に説明していただいています。	不明な点があればいつでも説明させていただきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	0	0	0	詳しく支援内容の説明がありました。	児童の様子は日々変化していくので、その都度支援内容の説明をしていきたいと思っています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	0	0	0	親と子どもの家での関わり方について教えてもらいたい。	これからももっと保護者に対しペアレントトレーニング等を実施していきたいです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	0	毎回の連絡ノートで共通理解できています。	これからも保護者にわかりやすい連絡ノートに努めていきたいです。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	0	いつでも対応していただけるので安心できます。	24時間電話等に対応しています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の	1	1	0	1	コロナ禍で、今年父母の会はあり	コロナが治ればまた年2回程度おひさま

		開催等により保護者同士の連携が支援されているか					ありませんでしたが、連携は取れていると思います。	サロンなどを開催して連携を支援していきたいです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	0	上の子の時に、すぐに面談の時間を作っていただいで、対応の早さに感謝しています。	24時間電話等で対応しているしています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	0	いつでも電話させていただきます。	24時間対応しているしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	1	0	1	ママヨヤクを通して、行事予定等発信していただいています。	定期的に会報やホームページ等で発信できればと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	0	0		パスワード保護をかけています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	0	0	1		これからも保護者に周知、説明できるように努めていきたいです。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	0	0	0	コロナ禍で今年度は訓練されていません。	コロナが治れば、また訓練を実施していきたいです。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	0	たいへん楽しみにしている。	もっともっと魅力のある通所にしていきたいです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	0	子どもにとっても親にとっても安心できる場所だと思っています。	職員一同、気を抜くことなく今後とも精進していきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。