

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：2021年3月27日

事業所名 おひさまはうす きっず

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	6	0	部屋数が多く、外遊びをするスペースもあって活動しやすい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	5	1	どの部屋にもきちんと職員がいてくれて安心です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	13	0	西側の道路と用水路が少し危ないと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	32	1	0	懇談をしていただき、課題等を計画書に入らせていただいています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	29	4	0	コロナ禍でもいろいろと工夫して活動していただいていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	14	5	別にそれを望んでいません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	3	0	毎回、連絡ノート等で家での様子や不安なことなどを伝え、それについて返事を頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6	2	少しでも不安なことがあれば、連絡をくださり支援していただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	11	7	コロナ禍で保護者会ができなかったのが残念です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	3	0	子どもにとって必要だと思ったときにはすぐに対応していただいています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	3	0	送迎時にも子どもの様子や課題等について聞かせてもらっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	7	2	年間の行事予定や毎月の予定をママヨクでお知らせいただいています。(2人以上)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	1	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	13	4	マニュアルはあるのだと思いますが、保護者に周知されているとは思わない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	16	13	今年はコロナ禍でできていない様です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30	2	1	帰ってきて楽しかったことをいろいろと話してくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	30	3	0	子どもだけではなく、親の心のケアもしてくださり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。（2人以上）