

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：2021年3月27日

事業所名 おひさまはうすじゅにあ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4	0	活動内容によって、部屋が分かれているのでいいなと思いました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3	1	怪我をして帰ってくることもないので、しっかり見ていただいていると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7	0	西側の道路と用水路が少し危ないと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	22	1	0	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	固定化しているように思うが、あの子達にとってはそれが良いのだと思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	毎回の連絡ノートで十分にできています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	5	2	もっともっと面談の機会を増やして欲しいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	10	17	私もなかなか参加出来ていないが、コロナ禍でなければ回数も増えたらいいなと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	3	0	子どもが怪我をした時、詳しい説明や対応の早さには驚かされました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3	0	いつでも電話対応していただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6	3	ママヨクや連絡ノートなどを通して、発信してもらっています。(2人以上)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	11	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	1	コロナ禍で今年はできていない様です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	いつも笑顔で帰ってきて、満足した様子が見られます。(2人以上)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	親子共々のケアをいただいています。(2人以上)