

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：2019年3月27日

事業所名 おひさまはうすきっず

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4	1	部屋数が多く、外遊びをする場所もある。部屋がいくつかに分かれており、好きな場所で遊べるのがいいなと思いました。人数の多い日は狭いのかな？と思いますが仕方ない事だとも思ってます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	7	2	何人で見とくださっているのかわからないのですが、ケガをして帰ることもないですし適切なのだろうと思う。どの部屋にもきちんと職員がいてくれるので安心です。困ったことがあればいつも相談にのって頂いています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	21	2	場所によっては設置されてないところもあるが必要な所には設置されていると思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	31	3	0	懇談していただき家で課題と感ずることは計画書に入れて頂いています。細かい所まできちんと書いてくれています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	31	3	0	固定化しているように思うが、あの子達にとってはそれが良いのだと思う。ヨガ、工作、英語など活動が幅広く子ども達も楽しみにしています。本当に毎日いろいろと考えてくださりありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	16	8	別にそれを望んでいません。大きな公園へ連れて行っていただきたくさんの子どもがいる中で遊ばせてくれています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	4	1	わかりやすく丁寧に説明して頂いています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	8	1	悩みをいつでも相談できる環境にあるので、とても助かっています。毎回、連絡ノートで家での様子や不安なことを書き、それについて返事を書いて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	6	1	少しでも不安なことがあると、連絡をくださり話しを聞いてもらっています。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	12	5	保護者同士の関わりが少ないのでお話を聞ける時間が増えたと嬉しいです。 保護者会で話し合う機会を設けてくれています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	8	0	子どもにとって必要だと思ったときにはすぐに対応していただいています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	4	0	送迎時にも子どもの様子を聞かせていただいたり話を聞いてもらっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	7	5	年間の行事予定表やお手紙でお知らせいただいています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	4	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	13	5	マニュアルはあるのだと思いますが、保護者に周知されているとは思わない。 インフルエンザや感染症の流行前にお知らせや出停規則を設けられて感染を広げないように対処されています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	21	2	子どもからは「やった」と聞いています。 毎日通っていないので、たまたま1回しか参加できていないのだと思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	2	1	毎回楽しみにしています。帰ってきたときも笑顔があふれ満足した様子が見てとれます。 帰ってきていろいろ楽しかった話しをしてくれ ます。 おひさまをめちゃくちゃ楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	子どもが楽しんで行ってくれる時点で満足です。 できれば、月一とかで「おひさま便り」みたいなものがあれば嬉しいです。 親子共々のケアをくださり子どもの特性森会しながら接して下さったり感謝しかないです。 子どもにとっても親にとっても安心して過ごせる場所です。いつも本当にありがとうございます。